

### 1. Allgemeines

- a) VAKANZAonline ist eine Onlinesoftware für den touristischen Objektvermietungsbereich. Neben der Nutzung der Software als Verwaltungssoftware für Angebote und Buchungen, sowie Gastverwaltungs- und Gastabrechnungssystem kann VAKANZAonline auch auf einer öffentlich zugänglichen Webseite als Verfügbarkeits- oder Buchungssoftware eingesetzt werden.
- b) Als Nutzer kommen somit Vermieter mit eigenen Vermietungsobjekten (Hotels, Pensionen, Betreiber von Ferienwohnungen, - Wohnmobil oder Campingplätzen) in Frage, sowie Vermietungsagenturen oder Portalbetreiber.
- c) Der Kunde erhält nach der Beauftragung der Software die Zugangsdaten zum Login und zur Nutzung der Software. Mit der Verwendung dieser Zugangsdaten akzeptiert der Kunde diese Geschäftsbedingungen.

### 2. Voraussetzungen zur Nutzung

- a) Da es sich bei VAKANZAonline um eine reine Onlinesoftware handelt, benötigt der Kunde ein PC-System mit Internetzugang und Browser. Die Geschwindigkeit des Internetzugangs muss mind. 2000 kBit/Sekunde betragen.
- b) Der Login in die Software erfolgt über einen Browser. TOB empfiehlt den Browser Firefox in seiner jeweils aktuellsten Version und verweist darauf, dass bei anderen Browsern fehlerhafte Darstellungen nicht ausgeschlossen werden können. TOB testet die Software ausschließlich mit dem Browser Firefox, ist aber bemüht, die volle Funktion auch auf anderen Browsern zu ermöglichen. Javascript muss aktiviert sein. Weiterhin ist TOB bemüht, die Software auch auf Tablet-PC-Systemen nutzbar zu machen. Hier kann jedoch eine absolut korrekte Nutzung nicht gewährleistet werden.

### 3. Softwarelizenz

- a) TOB gewährt dem Kunden das ausschließliche Recht die Software VAKANZAonline mit den bestellten Zusatzmodulen innerhalb der Vertragslaufzeit zu nutzen. Es entsteht dadurch für den Kunden kein Recht auf Eigentum der Software oder auch auf Module der Software und damit kein Recht auf Verlangen zur Herausgabe der Software.
- b) Die Nutzung der Software ist nicht begrenzt auf eine bestimmte Anzahl von Arbeitsplätzen. Die gleichzeitige Nutzung von Logindaten an verschiedenen Arbeitsplätzen kann jedoch Fehlfunktionen hervorrufen. Für einen solchen Fall sind weitere Logindaten anzufordern.

### 4. Vertragsbeginn und Vertragsdauer, Widerrufs- oder Auftragsrücktrittsrecht, Abrechnungsbeginn, Abrechnungsmodalitäten, Preisanpassung

- a) Der Auftrag ist mit der Unterschrift des Kunden rechtsverbindlich. Damit entsteht ein Vertrag zwischen TOB und dem Kunden auf unbestimmte Dauer.
- b) Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher in Sinne des § 13 BGB, kann er den Auftrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen per Fax widerrufen werden.
- c) Bei einem Neuvertrag ist der Abrechnungsbeginn der Zeitpunkt, an welchem der Kunde die Zugangsdaten und die Einweisung, bzw. Bedieninformationen bekommen hat.
- d) Die Abrechnung erfolgt immer im Jahresquartal. Zur Abrechnung bekommt der Kunde die Rechnung per E-Mail zugesandt. Die Begleichung erfolgt per Bankeinzug. Für den Fall, dass ein Bankeinzug mangels ausreichender Deckung oder einem anderen vom Kunden zu vertretenden Grund nicht durchgeführt werden kann, verpflichtet sich der Kunde, zur sofortigen Begleichung per Überweisung, inkl. der entstandenen Rückbelastungsgebühren bzw. Nebenkosten.
- e) TOB behält sich vor, die laufenden Kosten (System- und Supportgebühren) erstmals nach Ablauf von 12 Monaten mit einer Ankündigungsfrist von 2 Monaten anzupassen.

### 5. Kündigung

- a) Ordentliche / Fristgerechte Kündigung  
Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und kann anschließend immer zum Ende eines Jahresquartals per Fax gekündigt werden. Kündigungsfrist: 14 Tage. Dieses Recht gilt für beide Vertragsparteien.
- b) Fristlose Kündigung / Deaktivierung des Systems  
Ein Recht auf fristlose Kündigung des Vertrags oder Deaktivierung des Systems hat TOB nur dann, wenn der Kunde nach einer Abmahnung weiterhin gegen eine oder mehrere Vereinbarungen dieser Geschäftsbedingungen verstößt oder wenn der Kunde 2 Quartalsabrechnungen im Rückstand ist.

### 6. Pflichten und Rechte von TOB

- a) TOB stellt die Software mit den dazu beauftragten Modulen dem Kunden zu Nutzung bereit und versucht die Funktion ohne Unterbrechung (24 Stunden pro Tag, 7 Tage pro Woche) zu gewährleisten. Die Bereitstellung ist auf den Übergabepunkt am Rechenzentrum (Routerausgang) bezogen. Natur- und technisch bedingt wie auch aus Gründen höherer Gewalt kann es jedoch zu Unterbrechungen kommen, für welche TOB nicht verantwortlich gemacht werden kann.
- b) Sollte TOB von einer kommenden oder bestehenden größeren Unterbrechung Kenntnis bekommen, wird der Kunde hiervon sofort per E-Mail informiert und gleichsam werden alle zumutbaren Maßnahmen getroffen, um die Unterbrechung so gering wie möglich zu halten.
- c) TOB hat das Recht, auf der öffentlichen Vakanza-Anfrageseite einen eigenen Link zu setzen und den Kunden als Referenzkunde auf der eigenen Internetseite mit einem Link aufzuführen.
- d) Stellt TOB fest, dass auf den öffentlichen Seiten des Kunden, innerhalb des Systems von VAKANZAonline rechtswidrige oder anstößige Inhalte veröffentlicht werden, hat TOB das Recht, diese Inhalte zu entfernen und in drohender Gefahr die

Zugangsdaten des Kunden zu löschen.

- e) Stellt TOB fest, dass die Zugangsdaten des Kunden von einer nicht befugten Person verwendet werden, hat TOB das Recht die Zugangsdaten zu ändern und teilt die geänderten Zugangsdaten dem Kunden schnellst möglichst mit.

### 7. Pflichten und Rechte des Kunden

- a) Allein der Kunde trägt die Verantwortung über die in VAKANZAonline eingetragenen Stammdaten und Daten, auch über die Daten und Texte, welche bei der Installation bereits voreingepflegt waren.  
Auf voreingepflegte Texte und Bilder hat der Kunde kein Recht zur Weitergabe, allenfalls ein Recht zur Veröffentlichung für eigene Zwecke solange das Vertragsverhältnis besteht.
- b) Um Fehlberechnungen und fehlerhafte Frei- oder Belegtmeldungen zu vermeiden, verpflichtet sich der Kunde Testanfragen und Testberechnungen für sein System zu machen.
- c) Der Kunde trägt die Verantwortung über die Verwendung seiner Logindaten. Sollte er weiteren Personen die Logindaten zugänglich machen, so trägt er die Verantwortung über sämtliches Wirken und Walten dieser Personen.
- d) Allein der Kunde hat das Recht auf die eingetragenen Betriebs- Buchungs- und Gastdaten in VAKANZAonline. Nach Beendigung erhält der Kunde nach Anforderung die Gastdaten und die Buchungsdaten als CSV- oder Exceldatei zugesandt.

### 8. Monatliche System- und Supportgebühren, Updates

- a) Die monatlichen System- und Supportgebühren enthalten
1. alle Aufwendungen und Kosten für den Betrieb des Internetserversystems, auf welchem die Software installiert ist.
  2. für den Dateiauftrag einen Speicherplatz von 1 MB pro Objekt
  3. der Support zu den Bürozeiten (9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 16.30 Uhr) per Telefon oder E-Mail
  4. telefonische Hotline (bei Problemen oder Störungen) am Wochenende (ggf. per Rückruf seitens TOB)
- b) Die laufenden Aktualisierungen der Software  
TOB ist bemüht, die Software immer aktuell der Zeit anzupassen, Verbesserungen in Funktion, Bedienung und Design zu erbringen. Weiterhin werden auftretende Fehler sehr zeitnah behoben. Aus diesem Grund werden immer wieder – sowie notwendig – Updates gemacht. Sollte ein Update, für den Kunden im Bereich Leistung oder Funktion, Änderungen enthalten, so wird der Kunde direkt nach dem Update per E-Mail darüber informiert. Eine Abwahl der Updates seitens des Kunden ist nicht möglich.

### 9. Haftung

- a) TOB haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für den einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf eine Summe von Euro 5.000 begrenzt.
- b) TOB haftet nicht
1. für Schäden und Folgeschäden, welche durch die Verwendung der Software entstanden sind.  
Hier ist insbesondere zu erwähnen, eine fehlerhafte Freimeldung oder Preisberechnung, welche zu einer Onlinebuchung geführt hat oder Datenverlust in jeglicher Weise.
  2. für eine fehlerhafte Datenübertragung/Datenübernahme in ein anderes EDV-System aus VAKANZAonline per Schnittstelle.
  3. für eine fehlerhafte Versendung/Zustellung von E-Mails aus VAKANZAonline.
  4. für irgendwelche Inkorrektheiten im Bezug auf das Handels- und Steuerrecht.
- c) TOB weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computer-Software vollständig fehlerfrei zu erstellen. Weiterhin kommt hinzu, dass die Anzeige von freien Objekten mit Preisangabe im Browser eines dritten, fremden PC-Systems erfolgt.

TOB ist bemüht, jegliche Manipulationsversuche im Vorfeld abzufangen.

### 10. Datensicherung und Datenschutz

- a) TOB erstellt täglich eine Datensicherung. Eine vom Kunden gewünschte Rücksicherung ist nur für das ganze System möglich. Der Aufwand der Rücksicherung ist nicht in der monatlichen System- und Supportgebühr enthalten.  
Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen ist der Kunde verantwortlich.

b) TOB trifft die technischen Sicherheitsvorkehrungen für den illegalen Fremdzugriff auf den Datenserver und weist gleichzeitig darauf hin, dass ein 100%iger Schutz nicht gewährleistet werden kann.

### 11. Sonstiges, Schlussbestimmung

- a) Der Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen oder ein Inhaberwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht. Der Vertrag wird mit dem nachfolgenden Geschäftsinhaber fortgeführt.
- b) Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche Bestimmung zu ersetzen, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Erfüllungsort und allgemeiner Gerichtsstand für beide Parteien ist Kempten/Allgäu.

Stand September 2012